LA ENAC RENUEVA LA ACREDITACIÓN DE CALIDAD AL LABORATORIO DE URGENCIAS DEL H.C. DE MONFORTE

La acreditación concedida por la ENAC (Entidad Nacional de Acreditación) reconoce la calidad de todo el proceso de trabajo desarrollado por los profesionales del laboratorio de Urgencias del Hospital de Monforte, desde la toma de las muestras hasta la entrega de los resultados

Fue el primer Laboratorio de de Urgencias de ámbito comarcal que obtuvo una acreditación de calidad conforme a las exigencias de la Norma ISO

Esta acreditación supone un valor añadido en cuanto a la fiabilidad de los resultados analíticos y al trabajo desarrollado en este servicio

Lugo, 25 de junio de 2014.- El Laboratorio de Urgencias del Hospital Comarcal de Monforte de Lemos continúa en la senda de la excelencia y sigue dando pasos que avalan su competencia técnica y la calidad de todos y cada uno de los procesos que en él se llevan a cabo. Así, recientemente, la Entidad Nacional de Acreditación acordó mantener la acreditación, que reconoce la alta calidad del trabajo realizado por los profesionales del Laboratorio del Hospital de Monforte y permite el uso de la marca ENAC. El alcance de la acreditación está detallado en el Anexo Técnico

En febrero de 2011, el Servicio de Análisis Clínicos del Hospital de Monforte de Lemos (Laboratorio de Urgencias) obtuvo la acreditación otorgada por la Entidad Nacional de Acreditación, convirtiéndose en el primero laboratorio de un centro hospitalario comarcal en obtenerla. Dicha acreditación supone un reconocimiento objetivo y una constatación de la competencia técnica de todo el equipo de profesionales que forma parte del Laboratorio de Urgencias de Análisis Clínicas del Hospital de Monforte, así como de la idoneidad de los procesos que emplean y de los recursos técnicos utilizados. Ahora, tras las necesarias auditorías y revaluaciones del proceso de trabajo y de la competencia técnica y de calidad, ENAC decidió renovar la acreditación concedida en 2011.

La ENAC exige unos amplios y estrictos requisitos de calidad y competencia que deben reunir los laboratorios de análisis clínicos para poder ser acreditados y avalar así su excelencia técnica. Por lo tanto, la concesión de dicha acreditación supone un valor añadido en cuanto a la fiabilidad de los resultados analíticos, que se traduce en una mayor confianza y seguridad, tanto para el paciente cómo para los profesionales responsables de su asistencia, puesto que su trabajo es clave para la obtención de un diagnóstico adecuado.

El esfuerzo del personal involucrado, su implicación y concienciación de la necesidad de ofrecer una calidad excelente en los servicios prestados fue lo que hizo posible que este importante servicio hospitalario haya conseguido esta merecida acreditación. Es, por lo tanto, un reconocimiento a su trabajo, con el que buscan ofrecer la máxima calidad a sus usuarios, optimizar sus funciones y conseguir la mayor eficacia en su labor.

Para eso, en su objetivo de asegurar la máxima calidad (desde la toma de muestras hasta la entrega de los resultados), así como la conformidad de sus actuaciones a su política de calidad, el Laboratorio de Urgencias implantó un sistema de gestión de calidad, siguiendo los estrictos requisitos que la norma internacional UNE-EN ISO 15189 establece para todos los laboratorios de análisis clínicos. Posteriormente, fue sometido la diversas auditorías, tanto internas y como externas, para verificar la adecuación de su trabajo a la Norma.

Más de 2.500.000 determinaciones analíticas anuales

El trabajo del Laboratorio de Análisis Clínicos del Comarcal de Monforte es esencial para la asistencia al paciente, dando soporte a las decisiones clínicas. Por lo tanto, sus profesionales trabajan de forma que satisfagan las necesidades de todos los pacientes y del personal clínico responsable de su asistencia sanitaria. Sus servicios incluyen desde las peticiones de análisis, la preparación del paciente, la identificación, la toma de muestras, el transporte, el almacenamiento, el procesamiento y análisis de las muestras, junto con la validación, interpretación y comunicación de los resultados, en sus diferentes áreas de trabajo (inmunología, serología, bioquímica...).

Sus objetivos se orientan hacia conseguir las más altas cuotas de efectividad y seguridad en el análisis de todas las muestras que le llegan y según los más estrictos parámetros de calidad.

El Laboratorio de Análisis Clínicos Hospital Comarcal de Monforte cuenta con más de una veintena de profesionales. Este servicio realiza una importante labor asistencial ya que en él se analizan, cada año, más de 2.500.000 determinaciones analíticas. Las más numerosas son las pruebas de hematología, seguidas de las pruebas de bioquímica, microbiología e inmunología.

SALUDOS,

GABINETE DE COMUNICACIÓN

Documentos relacionados

- ALCANCE DE ACREDITACIÓN Laboratorio de Urgencias del HC Monforte de Lemos

Clasificación

Categorías:

- Temas, Sobre nuestra organización, Calidad
- Servicios asistenciales, Nuestra organización, Servicios centrales
- Me interesa, Soy un profesional de la salud